

הכשרה מחייבת לניהול מוקדים עירוניים ברשויות המקומיות

חדש!



חובות הקורס

קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 80% משעות הלימוד והגשת משימות ועבודת גמר. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות **לגמול השתלמות של משרד החינוך** בכפוף להנחיית ועדת גמול השתלמות.

ייעוץ וניהול אקדמי

דבורית נבו, M.A. - יועצת ארגונית מומחית בניהול מוקדים ושירות ברשויות המקומיות.

שכר לימוד מסובסד

₪ 5,100 לעובדי השלטון המקומי (מחיר מסובסד)
שכר הלימוד כולל הדרכה, וכיבוד קל.

עמיתי קרן ידע, בדקו את זכאותכם למילגה נוספת בקרן ידע לאקדמאים במח"ר.

לפרטים נוספים הכנסו לאתר [HTTPS://WWW.YEDA.ORG.IL](https://www.yeda.org.il) (לא רלוונטי לקורסים שמתחת ל 40 ש"א).

מבוא

המוקד העירוני הוא הלב הפועם של הרשות המקומית ומהווה חלק בלתי נפרד מניהולה החכם. כמרכז ניהולי אסטרטגי, המוקד משפיע על איכות השירות לתושבים, על קבלת ההחלטות ברשות ועל התנהלותה בשגרה ובחירום. הקורס מציע גישה חדשנית לניהול מוקדים עירוניים כמרכז שליטה, שירות ותגובה מותאמת תוך הקניית ידע, כלים ומיומנויות לניהול המוקד בשגרה ובעיקר המצבי חירום.

זהו קורס ההסמכה הייעודי למנהלי/ות מוקדים ברשויות המקומיות בשיתוף איגוד מנהלי המוקדים העירוניים ובאישור משרד הפנים.

מתכנת הלימודים

היקף השעות בקורס: יום הלימודים: מקום הלימודים: 84 שעות (12 מפגשים)
ימי ד', בין השעות **09:00 - 15:15**
מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, מגדל חאג' צמוני, קומה 7, ת"א (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א).
28 בינואר 2026
11.03, 04.03, 25.02, 11.02, 04.02, 28.01, 20.05, 13.05, 06.05, 29.04, 15.04, 25.03
מועד פתיחת הקורס: מועדי המפגשים בקורס: • במהלך הקורס ישולבו 2 מפגשים בזום

אוכלוסיית היעד

מנהלות ומנהלי מוקדים אשר הינם עובדי הרשות המקומית, וטרם הוכשרו לניהול מוקד עירוני. רכזי/ות חילים משוחררים ומילואים שהם עובדי

במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא אנא פנה/י לעידית בליזובסקי, מנהלת תחום קורסים
בחייל: IDITB@MASHAM.ORG.IL או בטל' 03-6844232

נושאים ראשיים בקורס

- תפיסת תפקיד ומיומנויות ניהול מתקדמות
- ניהול על בסיס מערכות טכנולוגיות ותכלול נתונים
- ביצוע תפקיד רב ממשקי
- עקרונות בניהול שירות וצוות נציגי שירות
- מעבר משגרה לחירום וניהול במצבי חירום
- נהלים, חוקים ודרישות בתפקיד
- למידת עמיתים ופיתוח רשת מקצועית

נוהל ביטול הרשמה

ביטול הרשמה יתקבל בכתב בלבד
בדוא"ל: regiser@masham.org.il

לחצו כאן! לצפייה בנוהל הביטול

**להרשמה
לחצו כאן!**



לעזרה בתהליך הרישום בלבד אנא פנו ל:
בטלפון: 03-6844248/253 או במייל: REGISTER@MASHAM.ORG.IL