

קורס גישור מקצועי לניהול ויישוב קונפליקטים



חטרות

- הכשרה והסמכת מגשרים
- הקניית כלים ומיומנויות לשיפור היחסים בממשקי העבודה ברשות
- הקניית כלים אפקטיביים לניהול ויישוב קונפליקטים

חבוא

עולם הגישור מציע כלים מתקדמים שיסייעו למנהלים בשלטון המקומי בניהול אפקטיבי יותר ובהעצמת עובדיהם. לימוד אבני היסוד של עולם הגישור יביאו לסביבת העבודה ברשויות המקומיות שיח של אחריות משותפת, מיומנויות ניהול מחלוקות ויישובם בדרך של כבוד הדדי וכלים ניהוליים לשיפור עבודת צוות, המבוססים על אמון ושיתוף פעולה.

ייעוץ וניהול אקדמי

עו"ד ריקי קראוס - מגשרת, מנחה בכירה של קורסים וסדנאות לגישור ומו"מ, מלווה מנהלים וארגונים בניהול קונפליקטים.

שכר לימוד

3,900 ₪ לעובדי השלטון המקומי (מחיר מסובסד)
4,300 ₪ למשתתפים שאינם עובדי השלטון המקומי.
שכר הלימוד כולל הדרכה, חומר כתוב וכיבוד קל.

- עמיתי קרן ידע, בדקו את זכאותכם למלגה נוספת בקרן ידע, לאקדמאים במח"ר לפרטים נוספים היכנסו לאתה: <https://www.yeda.org.il> (לא רלוונטי לקורסים שמתחת ל-40 ש"א)

מתכונת הלימודים

היקף השעות בקורס: 60 שעות (10 מפגשים)
יום הלימודים: יום ד', בין השעות 09:00 - 14:15

מקום הלימודים: מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, מגדל חג' הצפוני, ת"א

מועד פתיחת הקורס: 12 בנובמבר 2025
המועדים: 12.11, 19.11, 26.11, 3.12, 10.12, 24.12, 31.12, 7.01, 14.01, 21.01

אוכלוסיית היעד

קורס הגישור מיועד לבעלי תפקידים בכירים המעוניינים להתמקצע בתחום הגישור - מהנדסים, גזברים, יועמ"ש, עו"ד, מנהלי אגפי/מח' חינוך, מנהלי מש"א, חינוך, רווחה, יעצות לקידום מעמד האישה ועוד.

נושאים ראשיים בקורס

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
- מקורות הקונפליקט
- סגנונות ניהול קונפליקטים
- תפיסת הקונפליקט כהזדמנות
- משא ומתן
- עקרונות הגישור, שלבי הליך הגישור
- כלים לניהול הליך הגישור: הכנה, הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסוגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתובת הסכם
- התמודדות עם חסמים בתקשורת
- פתרונות יצירתיים
- שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
- היבטים משפטיים בגישור
- תקשורת מקרבת
- תכונות המגשר, תפקידיו, כללי אתיקה וסוגיות אתיות בעבודת המגשר
- גישור מקוון

** במהלך הקורס המשתתפים ייקחו חלק בסימולציות ושיחות המדמות סיטואציות אמיתיות לתרגול החומר הנלמד בכיתה.

חובות הקורס

הקורס מקנה תעודה מוכרת בגישור בהתאם לאמות המידה של וועדת גדות. קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 80% משעות הלימוד. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות לגמול השתלמות של משרד החינוך, בכפוף להנחיות ועדת גמול ההשתלמות

נוהל ביטול הרשמה

ביטול הרשמה יתקבל בכתב בלבד בדוא"ל:
register@masham.org.il

לחצו כאן לצפייה בנוהל הביטול:

להרשמה
לחצו כאן!

לעזרה בתהליך הרישום בלבד אנא פנו ל:
בטלפון: 03-6844248/253 או במייל: register@masham.org.il

