



## מנהל השלטון המקומי

### שם הקורס:

### ניהול משאבי אנוש ויחסי עובד מעביד (28 ש"א)

#### א. מטרת הקורס ותוצרי למידה:

להקנות למשתתפים ידע והבנה של ניהול משאבי האנוש בארגון וחשיבותו להתנהלותה של הרשות המקומית.  
לבחון נושאים "מסורתיים" של ניהול משאבי אנוש, כגון: מיון, הערכה, תגמול, יחסי עבודה, הדרכה, הערכת תפקידים וכד'.  
להכיר נושאים "חדשים" בניהול משאבי האנוש כגון: משיכה לארגון, שיבוץ חוץ, שילוב אסטרטגי של משאבי אנוש בארגון וכד'.

#### תוצרי למידה:

להכיר ולהבין את מקומו וחשיבותו של ניהול משאבי האנוש בהתנהלות השוטפת של הרשות המקומית.  
להכיר ולהבין את תהליכי העבודה העיקריים בניהול משאבי האנוש, מגיוס עובדים ועד היציאה לפנסיה.  
להכיר ולהבין את מערכת תגמול העובדים ברשות המקומית.  
להכיר ולהבין את מערכת יחסי העבודה ודיני העבודה העיקריים בשלטון המקומי, כולל הסכמי עבודה ופיטורין.

#### ב. תוכן הקורס:

חשיבות ניהול משאבי אנוש בארגון, מיקומו של משאבי האנוש בארגון המודרני, תכנון וגיוס משאבי אנוש, ניתוח והערכת עיסוקים, גיוס ומיון המשאב האנושי,

מערכות תגמול אפקטיביות, פיתוח והדרכת משאבי אנוש, יחסי עבודה, דיני עבודה והסכמי עבודה, ניהול שינויים במשאבי האנוש.

**ג. תכנית הקורס לפי הנושאים:**

א. ניתוח והערכת עיסוקים.
ב. יישומים ארגוניים של משאבי האנוש.
ג. גיוס ומיון המשאב האנושי: גיוס: משיכה וגיוס של כוח האדם הטוב ביותר. מיון: בחירת המתאימים ביותר באמצעות: מבחני מיון, קליטה וראיון עובדים, מרכזי הערכה – הערכת עובדים.
ד. מערכות תגמול אפקטיביות. סוגי הפנסיה: תגמול אינטרינזי (חיזוק פנימי) לעומת אקסטרינזי (חיזוק חיצוני), תגמול אישי לעומת קבוצתי, תגמול קבוע לעומת תגמול עבור ביצוע [קביעות בארגונים].
ה. פיתוח משאבי אנוש.
ו. יחסי עבודה ברשות המקומית ומול הסתדרות הפקידים: איגודי עובדים, ניהול יחסי עבודה, הסכמי עבודה.
ז. דיני עבודה – משמעויות ברשות המקומית: פיטורים, שיבוץ חוץ, Down Sizing.
ח. ניהול ושימור הידע בארגון.
ט. ניהול שינויים במשאבי אנוש.

**מהלך השיעורים:** הלימוד יתבסס על הרצאות מלוות במצגות וניתוח אירועים.

**ד. חובות הקורס:**

קריאת חובה בחומר הביבליוגרפי.  
 הגשת עבודה.

**ה. ביבליוגרפיה:**

1. ניהול משאבי אנוש, ת"א, האוניברסיטה הפתוחה.



המינהל ללימודים מוניציפליים

2. משולם, א. והרפז, י. (2015), **ניהול משאבי אנוש**, אוניברסיטת חיפה.