

**חדש!**

## קורס גישור מקצועי לניהול ויישוב קונפליקטים.

### מבוא

עולם הגישור מציע כלים מתקדמים שיכולים לסייע למנהלים בשלטון המקומי בניהול אפקטיבי יותר ובהעצמת עובדיהם.

יכולות כמו הקשבה, איתור ומיפוי צרכים, בניית הסכמות ומו"מ משתף, מהווים את אבני היסוד של עולם הגישור ומביאים לסביבת העבודה ברשויות המקומיות שיח של אחריות משותפת, הקניית מיומנויות ניהול מחלוקות ויישובם בדרך של כבוד הדדי ובנוסף כלים ניהוליים לשיפור עבודת צוות, המבוססים על אמון ושיתוף פעולה.

**\*\*בנוסף לתעודה המקצועית שמקנה למנהלים אפשרות להתמקצע בתחום הגישור, הקורס מקנה גם כלים לחיים ומיומנויות ותפיסות יצירתיות בכל הקשור למערכות יחסים ומהווה חלק מהתפתחות והעצמה אישית.**

### מטרות

- הכשרה והסמכה כצד שלישי המסייע לפתרון מחלוקות בגישור.
- הקניית כלים ומיומנויות להתמודדות עם התנגדויות וניהול שיחות מורכבות, בממשקי העבודה ברשות.
- שיפור התקשורת הבינאישית, שיש בה היבטים של סובלנות, סבלנות, הקשבה וכבוד הדדי.
- פיתוח מיומנויות ניהוליות: גמישות מחשבתית, יצירתיות, ויכולת מיצוי של המשאבים האנושיים בארגון.
- הקניית כלים אפקטיביים לניהול ויישוב קונפליקטים בכל תחומי החיים

### אוכלוסיית היעד

קורס הגישור מיועד לבעלי תפקידים בכירים המעוניינים להתמקצע בתחום הגישור - מהנדסים, גזברים, יועמ"ש, עו"ד, מנהלי מש"א, חינוך, רווחה ועוד.

### יעוץ וניהול אקדמי

**עו"ד ריקי קראוס** – מגשרת, מנחה בכירה של קורסים וסדנאות לגישור ומו"מ, "בגומא גבים", מלווה מנהלים וארגונים בניהול קונפליקטים.

### חובות הקורס

הקורס מקנה תעודה מוכרת בגישור בהתאם לאמות המידה של וועדת גדות.

קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הלימוד. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות **לגמול השתלמות של משרד החינוך**, בכפוף להנחיות ועדת גמול השתלמות

### תכונת הלימודים

**היקף השעות בקורס: 60 ש"א** (10 מפגשים)

**יום לימודים:** ימי א', בין השעות 09:00 עד 14:15

**מועד פתיחה:** 10 בינואר 2021

**המועדים:** 10.01, 17.01, 24.01, 31.01, 07.02, 14.02, 21.02, 28.02, 07.03, 14.03

**מקום הלימודים:** מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, תל אביב, מגדל חאג'ג הצפוני. (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)

## שכר לימוד

2,750 ₪ - לעובדי הרשויות המקומיות בלבד. (מחיר מסובסד)

3,200 ₪ - לגורמים אחרים.

המחיר כולל הדרכה וכיבוד קל

## נושאים ראשיים בקורס

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
- סוגי קונפליקטים וסגנונות ניהולם
- תפיסת הקונפליקט כהזדמנות
- עקרונות הגישור
- שלבי הליך הגישור
- מיומנויות הגישור: הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסוגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתובת הסכם
- שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
- היבטים משפטיים בגישור
- דרכי המו"מ
- תכונות המגשר, תפקידיו, אתיקה בגישור

\*\* במהלך הקורס המשתתפים ייקחו חלק בסימולציות ושיחות המדמות סיטואציות אמיתיות מעולם התוכן של העולם המוניציפאלי על מנת לתרגל את החומרים הנלמדים בכיתה.

**במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא אנא פנ/י לעידית בליזובסקי,  
מנהלת תחום קורסים במייל: [iditb@masham.org.il](mailto:iditb@masham.org.il) או בטל' 03-6844232**

## הנחיות להרשמה

להרשמה יש להיכנס לאתר האינטרנט של מרכז השלטון המקומי:

[www.masham.org.il](http://www.masham.org.il)

במסך הראשי בחר/י ב "תחומי פעילויות" את "university - מנהל ללימודים מוניציפאליים" ולאחר מכן יש להיכנס ל "רישום לקורסים, ימי עיון, וכנסים".

- לקובץ מפורט יותר המתאר את תהליך הרישום כנסו ל: "הנחיות לרישום לקורסים"
- במידה שדרושה עזרה בתהליך ההרשמה בלבד, אנא פנו במייל: [register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il) או בטל' 03-6844248/253