

מחזור 2 !

## ניהול דיגיטל ברשויות כלים להצלחה במרחב הדיגיטלי

### מבוא

עולם הדיגיטל הפך בשנים האחרונות לזירה המרכזית בה רשויות מקומיות, ראשי ערים, דוברים, מנהלי מחלקות ובכירים ברשות מנהלים את השיח השוטף מול התושבים והעסקים בעיר. ניהול נכון ומוצלח של הערוצים הדיגיטליים ברשות המקומית מסייע בבנייה של קשר ישיר ובלתי אמצעי בין הרשות המקומית לתושבים והופך את התושבים למחויבים, מרוצים יותר ומייצר תחושת הזדהות גבוהה יותר עם הרשות המקומית על כל אגפיה.

**הידע הנרכש בקורס יאפשר למשתתפים לנהל בעצמם את הערוצים הדיגיטליים, למדוד את הפעילות הנעשית בדיגיטל על ידי ספקים וחברות חיצוניות, לייצר תכנית עבודה שנתית לדיגיטל ולמעשה להפוך לעצמאים לגמרי בניהול הדיגיטל והערוצים ברמה העירונית.**

### מטרות

- להקנות ידע מקצועי נרחב בניהול ערוצים דיגיטליים בהתאמה אישית לרשויות מקומיות.
- תכנון אסטרטגי שנתי של ערוצי הדיגיטל השונים ברשות
- ניהול ספקים חיצוניים ואנשי מקצוע
- הנפקת דו"חות וסטטיסטיקות על הפעילויות השונות
- ניהול קמפיינים ברשת באופן עצמאי

### אוכלוסיית היעד

דוברים, אנשי דיגיטל ברשויות, מנהלי אגפים ומחלקות, מנהלי תרבות, מנהלי מתנ"סים, מנהלי מחלקות נוער

### ייעוץ וניהול אקדמי

**יוסי לוי** – יועץ אסטרטגי לדיגיטל ברשויות מקומיות ומומחה לניהול משברים ברשת. מנהל מגמת הדיגיטל במכללת רופין

### חובות הקורס

- קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הלימוד.
- קורס זה אשר הינו פחות מ-40 ש"א יוכר לגמול השתלמות לעובדים בדרוג מינהלי ומח"ר כחלק מזכאות לצבירת 80 שעות מתוך סך השעות אותן יש להגיש לגמול, בהתאם לכללי הוועדה.

### שיטת הלימוד

הקורס כולל חומר עיוני, הרצאות פורנטליות, הדגמות לייב במחשב ומול מערכות הפרסום, ניתוח של מקרי מבחן מרשויות מקומיות בארץ ובעולם.

### תכונת הלימודים

**היקף השעות בקורס: 35 ש"א** (5 מפגשים)

**יום לימודים:** ימי ב', בין השעות 09:00 – 15:15

**מועד פתיחת הקורס: 01 בפברואר 2021**

**המועדים:** 01.02, 08.02, 15.02, 22.02, 01.03

**מקום הלימודים:** מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, תל אביב, מגדל חאג' הצפוני. (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)

**נושאים ראשיים בקורס****מבוא לדיגיטל**

פלטפורמות מובילות לשיווק דיגיטלי \* סקירה של חידושים ועדכונים בעולם הדיגיטל \* התאמת פלטפורמה דיגיטלית ותוכן ולתושבים \* כללי עבודה נכונים בערוצים השונים \* דוגמאות לקמפיינים ומהלכי דיגיטל מוצלחים מהארץ והעולם  
**עם מה יוצאים:** מסמך איפיון לניהול הדיגיטל ברשות המקומית

**ניהול תוכן וקידום אורגני ברשתות חברתיות**

בניית אסטרטגיית תוכן לעמוד עסקי של רשות מקומית \* ניהול עמוד עסקי בצורה נכונה \* ניהול פרופיל אינסטגרם לרשות מקומית \* תוכנות עזר לניהול נכון של ערוצי הדיגיטל ברשות \* ניהול ספקים בתחום הרשתות החברתיות \* פלטפורמות לשידורי לייב \* ניהול רשתות חברתיות ודיגיטל בזמן חירום \* ניהול משברים ברשות המקומית  
**עם מה יוצאים:** בניית תכנית עבודה לניהול עמודי הפייסבוק והאינסטגרם

**ניהול קמפיינים ממומנים ברשתות החברתיות**

בניית איפיון לבניית קמפיינים בפייסבוק \* פילוח וטרגוט נכון של תושבי הרשות \* מחקרי קהל \* הגדרת תקציב לקמפיין בודד ולאורך השנה \* קהלים מתקדמים בפייסבוק \* ניתוח דו"חות והפקת תובנות  
**עם מה יוצאים:** ידע מעשי בתכנון וניהול קמפיינים בפייסבוק

**כלי הפרסום של גוגל – וידאו, חיפוש, מדיה ואנליטיקס**

פרסום במערכת המודעות של גוגל חיפוש \* פרסום לקהלי יעד באמצעות יוטיוב \* פרסום באמצעות רשת המדיה של גוגל \* ניהול של ערוץ יוטיוב עירוני \* שימוש בתוכנות עזר לעריכת וידאו מהירה \* ניהול ספקים בתחום הצילום והעיבוד \* שימוש במאגרי תמונות \* עיצוב גרפי באמצעות תוכנות חנימיות בינלאומיות \* גוגל אנליטיקס – הפקת דו"חות ובניית קהלים לרימרקטינג  
**עם מה יוצאים:** היכרות וידע מעשי עם כלי הפרסום של גוגל

**סדנא מעשית PRO WORKSHOP**

הטמעת פיקסלים באתר האינטרנט \* בניית קהלים קבועים לפרסום ברשתות חברתיות \* הקמת פילוחים מתקדמים – רימרקטינג, Lookalike ועוד \* הקמת חשבונות מודעות עצמאיים לרשות המקומית – פייסבוק וגוגל \* אופטימיזציה לעמוד הפייסבוק \* אופטימיזציה לעמוד האינסטגרם העירוני

**במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא אנא פני/ לעידית בליזובסקי,**

**מנהלת תחום קורסים, במייל: [iditb@masham.org.il](mailto:iditb@masham.org.il) או בטל' 03-6844232**

**הנחיות להרשמה**

להרשמה יש להכנס לאתר האינטרנט של מרכז השלטון המקומי:

[www.masham.org.il](http://www.masham.org.il)

במסך הראשי בחר/י ב "תחומי פעילויות" את "university - מנהל ללימודים מוניציפאליים" ולאחר מכן יש להיכנס ל "רישום לקורסים, ימי עיון, וכנסים".

- לקובץ מפורט יותר המתאר את תהליך הרישום כנסו ל: "הנחיות לרישום לקורסים"
- במידה שדרושה עזרה בתהליך ההרשמה בלבד, אנא פנו במייל:

או בטל' 03-6844248/253 [register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il)