

24.77x32.81	1/2	32	עמוד	חדשנות - גלובס	28/02/2017	57438374-1
מרכז השלטון המקומי מוני אקספו - יריד חדשנות אורבנית - 2830						

חדשנות

הערים בישראל צועדות בעקבות העולם באימוץ חשיבה חדשנית, ורותמות טכנולוגיות פורצות דרך ליישול השירותים הציבוריים, לשיתוף מידע וידע, להתייעלות כלכלית ולקיצור הליכים ביורוקרטיים וזמני המתנה **שלטון מקומי חכם יותר ← אלכס לוי**



שאפשר לדרג הניהולי ברשויות המקומיות להתרשם ממגוון הטכנולוגיות והשירותים בתחומי ניהול הערים באירוע מרכזי, שבמסגרתו הוצגו שלל חברות מקומיות, המספקות שירותים בתחומי הנדסה ותשתיות, פתרונות ביטחון וחירום, הינוך, ערים חכמות, מחשוב ואוטומציה, שיפור פני העיר, פתרונות מיגון חכמים ועוד.

לצד היריד, חילקו מרכז השלטון המקומי, מרכז המועצות האזוריות והחברה למשק וכלכלה בוועידה השנתית "יחד מזויזים ערים לחדשנות", את אות החדשנות לרשויות מקומיות ששתמשות בכלים חדשניים מקוריים ויעילים אל מול האתגרים המשתנים במישור המוניציפלי. על הפרסים התחרו 48 מיזמים חדשניים, שמציעים שירות יעיל, איכותי ומתקדם לתושבים בתחומי איכות הסביבה, ניהול פסולת, מערכות ניהול מתקדמות והתייעלות אנרגטית.

הפרסים, על סך כולל של 100,000 שקל, ניתנו למיזמים "פשוט לתת" של מועצה מקומית גני תקווה ולאקסלרטור העירוני HAC של הרצליה. מיזם "פשוט לתת" של גני תקווה מציג שער טכנולוגי וקונספטואלי חדשני לפעילויות קהילתיות-חברתיות ערכיות, מסירה וקבלת מוצרים, החלפת שירותים, קליטת פניות של מתנדבים וחיבורם למוקדי התנדבות בקהילה באופן שיטתי ומקוון.

האקסלרטור העירוני HAC של עיריית הרצליה הוא מרכז יזמות טכנולוגית המשמש מקום מפגש לכנסים מקצועיים ומרתונים טכנולוגיים, ואכסניה לתוכנית להזנקת יזמים צעירים מגיל 21 ומעלה. היזמים במרכז מקבלים, ללא עלות, כלים להגשמת חזונם, ויכולים להישקף למשקיעים פוטנציאליים, במטרה לשפר את חיי תושבי הרצליה.

העירוניים שמאכלסים מחצית מאוכלוסיית העולם. גם החברות הטכנולוגיות המובילות, שותפות לחגיגת הניהול החכם, ופועלות עם הערים לקידום הנושא.

ואילו בישראל, הרשויות המקומיות נמצאות בשלב של אימוץ חשיבה חדשנית. חשיבה שתראה בטכנולוגיות כלי שמאפשר מתן שוויון הזדמנויות לאוכלוסיות רחבות ולצמיחה בחברה, באמצעות הנגשה ויישול של השירותים הציבוריים, שיתוף מידע וידע, התייעלות כלכלית וקיצור זמני המתנה.

חלק הארי מן המגמה לשיפור השירותים הוא תהליך הכולל את התייעלות הרשויות וקיצור הליכי הביורוקרטיה עבור התושבים, שזמנם הופך יקר מיום ליום. הטמעת מערכות מקוונות לרישום לגני הילדים, שימוש באפליקציה עירונית לדיווח על מפגעים, מערכות שליטה ובקרה, מערכות התייעלות אנרגטית, מערכות למידה מרחוק, תאורה חכמה, קשר דיגיטלי עם התושב - הם כולם מרכיבים בתשבץ הגדול שנקרא "עיר חכמה".

הערים החכמות עשירות יותר בידע, בנתונים ובכלים לניתוח מידע וקבלת החלטות, הן צופות את הבעיות מראש, מנהלות מדיניות פרו-אקטיבית ומתאימות את המשאבים כדי לתת פתרונות יעילים ואפקטיביים יותר, ולשפר את חיי התושבים בערים שבהן הם חיים.

מציאות זו קרובה משנהוג לחשוב. כבר כיום בעיריות רבות קיימות מערכות ממוחשבות שמסייעות לתושבים לנהל את הממשק מול העירייה, ונוחות לתפעול מרחוק, מנוהלות באמצעות "ענן" וקלות לתפעול. עם זאת, קיימת עוד הרבה עבודה בתחום, ויש להנחיל את החידושים בכלל הרשויות המקומיות.

כצעד ראשון בכיוון, יזם מרכז השלטון המקומי את יריד החדשנות האורבנית MUNI-EXPO,

בונים עיר חכמה

מבט חטוף אל תוך התיק של כל אדם יגלה את עיקרי המהפכה הטכנולוגית ששחפה את העולם בסערה בזמן קצר. הטלפונים החכמים מנהלים את חיינו בהצלחה, המחשבים הניידים החליפו את הנייחים, ובעזרתם אנחנו מחוברים לכל מקום שנחפוץ בו, בכל עת. לא רק האדם הפרטי מרגיש את השינוי, גם במישור העירוני, האתגרים הסביבתיים והגלובליים - הכוללים את הרצון לחסוך במשאבים ולהתנהל בקיימות, לצד השחיקה בתשתיות העירוניות והטכנולוגיה המתחדשת - מאלצים את הערים לפנות לפתרונות חדשניים ויצירתיים.

תהליך זה מתרחש בעשור האחרון בערים ברחבי העולם, ומגוון ערים מאמצות מודלים שיאפשרו להגדיל את הנוחות, יעילות האנרגיה והקיימות הסביבתית, בעלויות נוחות ותוך התאמה לצרכים

25.52x30.37	2/2	33	עמוד	חזשנות - גלובס	28/02/2017	57438415-7
מרכז השלטון המקומי מוני אקספו - יריד חזשנות אורבנית - 2830						



הטמעת מערכות מקוונות לרישום לגני הילדים, שימוש באפליקציה עירונית לדיווח על מפגעים, מערכות שליטה ובקרה, מערכות התייעלות אנרגטית, מערכות למידה מרחוק, תאורה חכמה, קשר דיגיטלי עם התושב - הם כולם מרכיבים בתשבץ הגדול שנקרא "עיר חכמה"

המקומי שהתקיימה בינואר. בכך, התחייבו לשמור על שיה נקי ומכבד בדפי האינטרנט שהם מנהלים, להסיר תכנים פוגעניים, לספק לנפגעי אלימות ברשת מוקד פניות לסיוע, לקיים הסברה בנושא ולספק לצוות החינוכי בבתי הספר את הכלים להתמודדות עם התופעה.

נוסף על כך, הכריז מרכז השלטון המקומי כי יקים קרן משפטית במימונו לסיוע לנפגעי הכפשות ברשת, שתספק כלים משפטיים ותייעץ על דרכים חוקיות אפשריות להתמודדות עם התופעה.

עם המעבר לניהול החיים המודרניים במרחב הווירטואלי, נתקלים בתופעות "שיימינג" ואלומות נרחבות גם מחוץ למוסדות החינוך. רבים, בייחוד נבחרי ציבור, נתונים להכפשות ולמשפטי שדה בעולם הווירטואלי. תכנים אלו נדבקים במהרה, אינם נמחים בקלות ויכולים לפגוע בשם הטוב.

יש לתת מענה במקום שבו החוקים אינם די ברורים, לא קיימת רגולציה, והחברות שמפעילות את המדיה אינן נגישות, ולא בהכרח משתפות פעולה. זאת משום שלפוסטים פוגעניים אין תאריך תפוגה, והם עשויים ללוות אדם לאורך זמן רב. מדינת ישראל היא מעצמת היי-טק וחדשנות.

הגיע הזמן שהתכונות האלו יורגשו גם בחיי היומיום של אזרחי המדינה. על השלטון המקומי לצעוד קדימה ולאמץ טכנולוגיות חדשניות שיתרמו לניהול יעיל ואפקטיבי, לקבלת החלטות מבוססות נתונים ומידע, ולחיסכון בעלויות והטבה עם תושבי מדינת ישראל.

סטיב ג'יבס, ששינה את פני העולם באמצעות החשיבה הייחודית והשונה שלו, ידוע כמי שאמר שחדשנות מבדילה בין מוביל לעוקב. על מנת להוביל את חיי התושבים למקום טוב יותר, על הרשויות המקומיות להיות חדשניות ומובילות. □

המיוזמים הזוכים הצטיינו ביצירתיות ובמקוריות, בשילוב טכנולוגיות, והביאו לשיפור רב בתהליכים עירוניים, שממנו נהנים תושבים רבים ביישוב.

במישור הכולל, מצביע מרכז השלטון המקומי על הצורך הממשי בהקמת מינהלת "עיר חכמה", שתתקצב על-ידי ממשלת ישראל ותרוכז בידי מרכז השלטון המקומי, ותפקידה יהיה לתכלל את הנושא מול הגורמים השונים במגזר הפרטי והציבורי, במטרה להביא את הבשורה לכלל הרשויות.

באמצעות הטכנולוגיות והכלים האלו, תוכל כל רשות לאמץ מרכיבים שיצעידו אותה אל העתיד, ללא צורך בהשקעות עתק ובפרויקטים כוללניים.

ממגרים את האלימות ברשת

עם זאת, הקדמה מציגה גם אתגרים רבים ומשמעויות מרחיקות לכת. כאן בולטת תופעת האלימות ברשת, שפוגעת לרוב בילדים ובבני נוער. על פי מחקר שהתפרסם בדצמבר על-ידי הסטארט-אפ הישראלי spot.im, ישראל מובילה במספר התגובות האלימות ברשת, ואלפי פוסטים הנכתבים ביום מכילים תכנים פוגעניים נגד ילדים ובני נוער. ילדים אלו אינם יודעים כיצד להתמודד עם האלימות כלפיהם, ושעוקבת אחריהם לכל מקום, עד שהם נותרים חשופים ללא הגנה.

ראשי הרשויות המקומיות בחרו להתערב ולפעול למיגור התופעה, ולהתאים את הכלים העומדים לרשותם להתמודדות עם תופעת השיימינג. זאת, מתוך ההבנה שתפקידם אינו רק בניית שכוונות, פארקים ותשתיות, אלא גם דאגה לתושביהם ולתחושת הביטחון שלהם כמי שמקיימים קשר יומיומי ואמונים על הפעלת מערכות החינוך בעיר. בשלב ראשון, חתמו ראשי הערים ונבחרי הציבור על אמנת ניהול שיה נקי ברשת בוועידת השלטון



חיים ביבס, יו"ר מרכז השלטון המקומי (מימין), וגלעד ארדן, השר לביטחון פנים