

ט"ו אדר תש"פ
11 מרץ 2020
סימוכין: 108172

**הנדון : חוזר מס' 2 - המלצות להתמודדות עם נגיף הקורונה,
יישום ברשויות המקומיות**

במהלך השבועות האחרונים, אנו נאלצים להתמודד עם התפשטות נגיף הקורונה covid-19 ברוב מדינות העולם. אמש הכריז ארגון הבריאות העולמי שנגיף הקורונה מוגדר כמגיפה עולמית. התפשטות הנגיף מחייבת התייחסות שונה מצד הרשויות המקומיות לנעשה ביחס למס' הנדבקים בנגיף והשוהים בבידוד. הרשות נדרשת להמשך רציפות תפקודית על כל מוסדותיה ושירותיה, ובמתן סיוע לתושבים המתמודדים עם השלכות התפשטות הנגיף.

נתונים כלליים על התפרצות הנגיף בישראל:

1. **מס' בידודי בית** - כ 30.000 תושבים.
2. **נשאי הנגיף עד כה** - 97 (מרביתם הגיעו מחו"ל)
3. **סטאטוס החולים בנגיף עד כה** - 2 במצב קשה, 4 בינוני, ו 3 החלימו.
4. **מס' בידודי תלמידים ועובדי הוראה** - 5230
5. **מס' מוסדות חינוך מושפעים** - 1069

הנחיות עיקריות להתנהגות אוכלוסייה עפ"י הנחיות משרד הבריאות:

1. יש להקפיד הקפדה יתרה על היגיינה אישית וסביבתית.
2. אנשים עם חום 38 מעלות ומעלה ואשר להם תסמינים נשימתיים, ישארו בביתם עד יומיים לאחר ירידת החום.
3. ישראלים השבים מחו"ל, מחויבים בבידוד בית למשך 14 יום.
4. קיים איסור גורף לקיום כנסים בינלאומיים בישראל.
5. קיים איסור לקיום אירועים המוניים והתקהלויות מעל 100 איש.
6. קיום אירועים המוניים פרטיים כגון חתונות, בר מצוות ושמחות- מוגבלים ל- 100 איש בלבד.
7. אירועי ספורט - יערכו ללא קהל.
8. באחריות מנהלי קניונים ומרכזי קניות, למנוע צפיפות ולווסת עומסי מבקרים.
9. חולה הנכנס לבידוד, מחויב בעדכון משרד הבריאות מיד עם מתן ההוראה.

דגשים והמלצות:

1. **הערכת מצב יומית**- מומלץ לקיים ברשויות הערכת מצב יומית (דיון הנהלה) בראשית כל יום, בשיתוף מנהלים ובכלל זה: מנהלי חינוך, רווחה, דוברות, בטחון, איכ"ס, רישוי עסקים, מחשוב, מוקד מידע ושירות לתושב, מתאם בריאות רשותי.
2. **מיפוי עובדי העירייה**- מומלץ לערוך מיפוי של בעלי התפקידים נותני השירותים ולמנות מחליפי מקום לכל מקבלי החלטות למקרה של היעדרות. זאת במטרה לשמר רציפות מתן שירותים חיוניים לתושב.

3. **רופאים המחוזיים** - מומלץ לקיים קשר רציף עם הרופא המחוזי במשרד הבריאות, לקבל ממנו נתונים והנחיות עדכניות, לחדד הנחיות קיימות, לאמת/לשלול מידע ובכלל זה פייק ניוז, לקיים התייעצות בנוגע למקרים מיוחדים, ולקבל תמונת מצב רשותית ואזורית הנוגעת להתפשטות הנגיף.
מומלץ כי המתאם הבריאותי שמונה ע"י הרשות יעשה זאת.
4. **עבודה מהבית** - מומלץ להיערך למצב בו חלק מעובדי הרשות ידרשו לעבודה מהבית. משום כך, יש צורך כבר עתה, בהיערכות למתן תמיכה תקשובית לעבודה מקוונת, תוך מיפוי השירותים הניתנים ע"י הרשות ואשר ידרשו לכך.
5. **מוקדים עירוניים**- מומלץ לתדרך בתדירות יומית את המוקדנים, בנוגע להתפתחות התפשטות הנגיף ולהסתייע בדף שאלות ותשובות ע"מ ללמוד על הצרכים העולים ע"י התושבים.
מנהל המוקד הרשותי יערוך דף התקשרות עם הגורמים הרלוונטיים ובכלל זה, מוקדי מידע ארציים של מד"א, משרד הבריאות וגורמים חיוניים נוספים.
6. **תדריך עובדים**- מומלץ לתדרך העובדים ונותני השירותים, ואת הקהל הרחב להימנע ממגע, ושמירה על כללי היגיינה מוגברים.
7. **מינוי מתאם בריאות רשותי** – מומלץ לרשויות אשר טרם מינו מתאם בריאות רשותי, למנות בעל תפקיד אחראי ברשות (נציג ועדת בריאות, רשת ערים בריאות/ מנהל פניות ציבור - עדיפות לבעל זיקה ישירה לתחום הבריאות).
8. **תפקיד מתאם בריאות** - ריכוז המידע בנושא הנגיף, קשר עם הציבור, העברת מסרים לקבלת החלטות, סיוע בהעברת מידע לדוברות המועצה לצורך הפצה **מבוקרת** במדיה הרשותית, קשר רציף עם נציגי משרד הבריאות, לשכות הבריאות המחוזיות, ומשרד החינוך, בהתאם לדרכי התקשרות המצוינים במסמך.
9. **דוברות והסברה**- על המידע לציבור להיות מהימן, מבוקר ומידתי, ע"מ שלא ליצור חרדה בקרב הציבור.
יש להימנע מפרסום מסרים סותרים ולבדוק תקפות המידע המתקבל באמצעות הגורמים הרשמיים. בכל מקרה, אימות המידע האחרון, ייעשה באמצעות משרד הבריאות.
10. **אוכלוסייה בוגרת / קשישים** - מאחר ומדובר באוכלוסייה בעלת סיכון גבוה להידבקות בנגיף, מומלץ למנוע התקהלויות באולמות, שמירה קפדנית על היגיינה ופתיחת ערוץ תקשורת ישיר בין מנהלי המתקנים למתאם הבריאות הרשותי, תוך הידוק הקשר עם בני משפחות הקשישים ומטופלי רווחה.
11. **תשתיות**- בהתאם למידע המקצועי ממשרד הבריאות ואשר לפיו עלול הנגיף לעבור באמצעות מערכות הביוב, מומלץ לוודא שלמות ותקינות פתחי הביוב הרשותיים ולפעול בהתאם לממצאים בשטח.

12. **הצטיידות ואגירת מזון ומים** - אין צורך להצטייד במזון ומים בשונה מהרגיל, מדינת ישראל אינה מצויה כעת בשלב המחייב זאת. באשר להצטיידות במסכות הגנה לפניכם, בהתאם להנחיות משרד הבריאות, החובה על כך מוטלת על צוותים רפואיים וייעודיים בלבד ובמקום המוגדר ע"י המשרד הבריאות כפוטנציאל להימצאות הנגיף.

13. **אירועים והתקהלויות** - בהתאם להמלצות משרד הבריאות, אין לקיים אירועים המוניים מעל 100 איש, יש להימנע מנסיעות לכנסים בינלאומיים בחו"ל, כינוסים והתקהלויות בינלאומיות אחרות, ובכלל זה גם נסיעה לאירועים בעלי אופי דתי בהם מתכנסים אנשים ממדינות רבות.
בנושא אירועי יום העצמאות מש"מ יגבש עמדתו ויודיע לרשויות בימים הקרובים.

14. **בתי תפילה** - בתי תפילה המונים מעל 100 מתפללים - מומלץ לפצל את זמני התפילה כך שלא ישהו במקום יותר מ-100 מתפללים.

15. **טיסות** - בהתאם להנחיות משרד הבריאות יש להימנע ולשקול נחיצות נסיעות עובדים חיוניים לחו"ל, במיוחד לאור חובת הבידוד של 14 יום לשבים מחו"ל מכלל המדינות.

16. **מוקד מידע לטיפול בפניות דחופות ע"י מש"מ** -

- **מר יוחאי וג'ימה**, מנהל מינהל בטחון וחירום, טל' נייד: 050-6504812, משרד: 03-6844226
- **גב' ענת דותן**, עוזרת ראש מינהל בטחון וחירום, טל' נייד: 052-7825222, משרד: 03-6844226

קבלת מידע, קישורים לאתרים רשמיים -

ככלל, יש לפעול לפי הנחיות משרד הבריאות, בהיותו גורם מקצועי ומתכלל, מטעם ממשלת ישראל.

כתובת אתר משרד הבריאות

<https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Pages/default.aspx>

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus>

- מוקד קול הבריאות - 5400*
- חמ"ל הבריאות לאומי - 036932323 (בכל שעות היממה)

כתובת אתר משרד החינוך - פורטל משרד החינוך (הורים, מוס"ח ורשויות)

<https://edu.gov.il/owlheb/Pages/default.aspx>

- קו טלפון ייעודי עבור מנהלי בתי הספר ומנהלות הגנים - 03-6906640, בין השעות 08:00-16:00. שימת ליבכם כי קו זה מיועד למנהלי בתי הספר בלבד, ואין לפרסמו בציבור. הקו מיועד למתן מידע בהתמודדות, בכל שאלה וסוגיה הקשורות לנגיף, בבתי הספר ובגנים.
- קו פתוח לשיחות עם הורים ותלמידים - 073-393111, 1800-25-00-25.

להלן רשימת לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות:

רשימת לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות

מחוז/נפה	פניות ללשכות הבריאות	שם רופא מחוזי ורופאים נוספים	תפקיד	טלפון
ירושלים	02-5314813/4 ו' 02-5314856/64	ד"ר חן שטיין זמיר	רופאה מחוזית	050-6242601 025314811
		ד"ר ניצה אברמסון	ס. רופאת מחוזית	050-6242614
		ד"ר ליה מור שמשי	ס. רופאת מחוזית	050-6265170
		ד"ר אירה סוקולוב	רופאת לשכה	0506260575
תל-אביב	03-5634753/603	ד"ר רבקה שפר	רופאה מחוזית	050-6242644 035634848
		ד"ר מיכל סביון	ס. רופאה מחוזית	050-6266065
		פרופ' זהר מור	אחראית מחקר	0506242655
		ד"ר דנה גפן	ס. רופאה מחוזית	050-6243437
חיפה	04-8633140	פרנפ' שמואל רשפון	רופא מחוזי	050-6242501 048633111
		ד"ר סוניה חביב	ס. רופא מחוזי	050-6242576
		ד"ר יהונתן דובנוב	ס. רופא מחוזי	050-6242506
חדרה		ד"ר אירנה וולוביק	רופאת נפה	050-6242527 046240801
מרכז (לוד)	08-9788671	ד"ר עופרה חבקין	רופאה מחוזית	050-6242666 08-9788660/71
רמלה		ד"ר זהר מור	רופא נפה	08-9181212
רחובות		ד"ר מרינה פוליאקוב	רופאת נפה	08-9485858
השרון		ד"ר שמואל גרוס	רופא נפה	09-8300111
פ"ת		ד"ר יורם סיוון	רופא נפה	03-9051818
צפון	04-6462634	ד"ר מיכל כהן-דר	רופאה מחוזית	050-6242552 04-6557888
		ד"ר אולגה ויניצקי	ס. רופאה מחוזית	059-6243102
		ד"ר מאיה בוטארה	ס. רופאה מחוזית	050-6243802
נצרת		ד"ר אהוד מירון	רופא נפה	04-6557000
יזרעאל		ד"ר עמוס מור	רופא נפה	04-6099000
כנרת צפת		ד"ר חיים דר	רופא נפה	04-6710300 04-6994200
עכו		ד"ר שיהאב שיהאב	רופא נפה	04-9955111
דרום (ב"ש)		פרופ' מיכאל גדלביץ'	רופא מחוזי	050-6267100 08-6263511
		ד"ר פרחאן אלסאנע	ס. רופא מחוזי	050-6243739
אשקלון		פרופ' נטליה בילנקו	רופאה מחוזית	050-6243335 08-6745555
צה"ל		סא"ל ד"ר אווה אברמוביץ'	רע"ן בריאות הצבא	052-9285950
שב"ס/רשות פלסטינית ואחרים		ד"ר ענת צוראל פרבר	עוזרת ראש שירותי בריאות הצבא	052-9241076