

ב' אדר תש"פ  
27 פברואר 2020  
סימוכין : 108055

לכבוד  
ראשי הרשויות המקומיות

חברים יקרים,

הנדון : נגיף הקורונה - מידע וכלים להתמודדות ברשויות המקומיות

כללי

התפרצות נגיף הקורונה החדש covid-19 והחשש מהתפשטותו, מחייב התייחסות ונקיטת אמצעים לצורך מניעת התפשטות המחלה בקרב הציבור בישראל.

מסמך זה, הינו תוצר של ישיבת תאום אשר נערכה במרכז השלטון המקומי, בשיתוף נציגי משרד הבריאות, החינוך, נציגי ר' רשויות, קב"טים ובעלי תפקידים נוספים.

מטרת המסמך

1. לחדד הצורך באחידות המידע בנושא ובאופן העברת המסרים לציבור.  
2. לייעל את דרכי ההתמודדות וקבלת ההחלטות ברשות, לנקוט בפעולות מניעה מחייבות, ובכך למנוע את התפשטות הנגיף והתחלואה.

אנו מדגישים כי הגוף הרשמי היחיד המופקד על הטיפול, המסרים וההנחיות, הינו **משרד הבריאות**. להלן יובאו המלצות ודגשים לפעולה, קישורים חיוניים למשרדי ממשלה רשמיים.

משמעויות כללי –

- מינוי מתאם בריאות רשותי (ראו פירוט בהמשך).
- תגבור והדרכת מוקדים עירוניים – למתן מענה לשאלות ופניות הציבור.
- שליטה על מידע, מקורות מידע, אופן פרסום – דוברות (ראה פירוט)
- הדרכת עובדי הרשות ונותני שירות ע"י נציגי רפואה מקומיים / מחוזיים. לצורך ייעול ההסברה לציבור, דרכי הימנעות.
- מענה הניתן ע"י בעלי תפקידים מעודכנים, משפיע באופן ישיר על מפלס החרדה הציבורי.
- זיהוי חשד לתחלואה ברשות – מחייב עדכון לשכת הבריאות המחוזית.
- אוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים – מתן דגש על סיוע רפואי, רווחתי, רגשי.
- היערכות להיעדרות עובדים ומתן אפשרות לשירות מקוון ועבודה מהבית - לעובדים שנתבקשו לבידוד.
- הגדרת **עובדים חיוניים ומינוי מס' 2 מבעוד מועד**, לעת צורך.
- שת"פ וקשר ישיר עם לשכות בריאות מחוזיות – באמצעות מתאם בריאות.

## משמעויות פרטני : דגשים והמלצות

1. **מינוי מתאם בריאות רשותי** - מומלץ למנות מתאם בריאות רשותי ( נציג ועדת בריאות, רשת ערים בריאות/ מנהל פניות ציבור - עדיפות לבעל זיקה ישירה לתחום הבריאות).

תפקיד מתאם בריאות – ריכוז המידע בנושא הנגיף, קשר עם הציבור, העברת מסרים לקבלת החלטות, סיוע בהעברת מידע לדוברות המועצה לצורך הפצה **מבוקרת** במדיה הרשותית. קשר רציף עם נציגי משרד הבריאות ומשרד החינוך בהתאם לדרכי התקשרות המצויינים.

2. **דוברות** – המידע לציבור יהיה מהימן, מבוקר ומידתי, ע"מ שלא ליצור חרדה בציבור. יש להימנע מפרסום מסרים סותרים ולבדוק תקפות המידע המתקבל באמצעות הגורמים הרשמיים. בכל מקרה, אימות המידע האחרון, ייעשה ע"י משרדי הבריאות/החינוך/והפנים.

3. **אוכלוסייה בוגרת / קשישים** – מאחר ומדובר באוכלוסייה בעלת סיכון גבוה להידבקות בנגיף, מומלץ למנוע התקהלויות באולמות, מרכזי יום לקשיש, תוך שמירה קפדנית על היגיינה, ופתיחת ערוץ תקשורת ישיר בין מנהלי המתקנים למתאם הבריאות הרשותי, תוך הידוק הקשר עם בני משפחות הקשישים.

4. **תשתיות** – בהתאם למידע המקצועי ממשרד הבריאות ולפיו עלול הנגיף לעבור באמצעות מערכות הביוב, מומלץ לוודא שלמות ותקינות פתחי הביוב הרשותיים ולפעול בהתאם לממצאים בשטח.

5. **הצטיידות ואגירת מזון ומים** – אין צורך להצטייד במזון ומים בשונה מהרגיל, מדינת ישראל אינה מצויה כעת בשלב המחייב זאת. באשר להצטיידות במסכות הגנה לפני, בהתאם להנחיות משרד הבריאות, החובה על כך מוטלת על צוותים רפואיים וייעודיים בלבד ובמקום המוגדר ע"י המשרד הבריאות כפוטנציאל להימצאות הנגיף.

6. **אירועים והתקהלויות** – בהתאם להמלצות משרד הבריאות, יש להימנע מנסיעות לכנסים, כינוסים והתקהלויות בינלאומיות אחרות, ובכלל זה גם נסיעה לאירועים בעלי אופי דתי בהם מתכנסים אנשים ממדינות רבות.  
**יש להימנע מקיום כנסים בינלאומיים בישראל.** הנחיות מפורטות יועלו לאתר משרד הבריאות.

7. **טיסות** – בהתאם להנחיות משרד הבריאות והפנים, יש להיצמד לעדכוני התקשורת, להישמע לפעול לאזהרות מסע המפורסמות במדיה ולנהוג עפ"י ההנחיות. באופן כללי, בהתאם להערכת מצב משרד הבריאות, קיים סיכוי גבוה כי התחלואה התפשטה לאזורים נוספים באירופה ובמקומות רבים אחרים בעולם ועל כן, **משרד הבריאות קורא לציבור לשקול נחיצות נסיעות לחו"ל באופן כללי, מעבר לחובת הבידוד לשבים ממדינות ספציפיות.**

**קבלת מידע, קישורים לאתרים רשמיים** - ככלל, יש לפעול לפי הנחיות משרד הבריאות, בהיותו גורם מקצועי ומתכלל, מטעם ממשלת ישראל.

**כתובת אתר משרד הבריאות**

<https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Pages/default.aspx>  
<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus>

- מוקד קול הבריאות - 5400\*
- חמ"ל הבריאות לאומי - 036932323 (בכל שעות היממה)

**כתובת אתר משרד החינוך – פורטל משרד החינוך (הורים, מוס"ח ורשויות)**

<https://edu.gov.il/owlheb/Pages/default.aspx>

- קו טלפון ייעודי עבור מנהלי בתי הספר ומנהלות הגנים - 03-6906640, בין השעות 08:00-16:00. שימת ליבכם כי קו זה מיועד למנהלי בתי הספר בלבד, ואין לפרסמו בציבור. הקו מיועד למתן מידע להתמודדות, בכל שאלה וסוגיה הקשורות לנגיף בבתי הספר ובגנים.
- קו פתוח לשיחות עם הורים ותלמידים - 073-393111, 1800-25-00-25. מענה רגשי והתמודדות במצבי לחץ.

נקיטת משנה זהירות תבטיח את בריאות הציבור, אנו נוסיף ונעדכן.

תודה על שיתוף הפעולה,

בברכת בריאות,

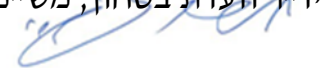


שלמה דולברג

מנהל כללי  
מרכז השלטון המקומי

חובב צברי

ראש עיריית ק.עקרון  
יו"ר ועדת בטחון, מש"מ



העתק:

מר חיים ביבס – ראש עיריית מודיעין מכבים רעות ויו"ר מרכז השלטון המקומי  
מר משה בר סימן טוב - מנכ"ל, משרד הבריאות  
מר יוחאי וגיימה, ראש מנהל בטחון, חירום ותפקידים מיוחדים, מש"מ  
מר משה פדלון - ראש עיריית הרצליה ויו"ר ועדת הבריאות, מש"מ  
ד"ר רבקה שפר - רופאת מחוז ת"א, משרד הבריאות  
ד"ר חנה צפרייר - ממונה על היערכות לחירום, לשכות הבריאות, משרד הבריאות  
מר שלום בן משה - ראש עיריית ראש העין ויו"ר ועדת חינוך, מש"מ  
מר אריה מור - מנהל אגף בכיר לבטחון, שע"ח ובטיחות, משרד החינוך  
גב' מיכל מנקס - סמנכ"ל חינוך, רווחה וחברה, מש"מ  
עו"ד רות דיין מדר - ממונה בריאות, מנהל חינוך, רווחה, חברה, מש"מ  
ד"ר מילכה דונחין - יו"ר, רשת ערים בריאות  
דוברים ברשויות המקומיות  
קבט"ים ברשויות המקומיות  
משתתפי הדיון