

א' תמוז תש"פ
23 יוני 2020

לכבוד
כל המעוניין

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – פניה לקבלת מידע RFI להקמת ענן אבטחת מידע לרשויות

להלן השאלות שנתקבלו עד המועד הרלוונטי בהליך שבנדון, והתשובות להן.

רק התשובות שלהלן מחייבות את מרכז השלטון המקומי.

א. שאלות בנושאים כללים:

1. **שאלה:** האם כל הפתרונות אותם אתם מחפשים, חייבים להיות מבוססי ענן?

תשובה: כן.

2. **שאלה:** האם כל הפתרונות צריכים להיות MULTI TEANANT? כלומר: האם מבוקש כי אתם תוכלו לראות את כל העיריות כגופים נפרדים, ולהחיל עליהם פוליסי נפרד, ולעיריות עצמן יש אפשרות לראות/לנהל את המידע של עצמן?

אבקש לקבל כמה שיותר מידע על הנושא.

תשובה: כן, הציפייה שיהיה מדרג ושוני בין השירותים השונים ומקבלי השרות, ברמות הרשאה שונות, רמות צפייה שונות ורמות ניהול שונות.

3. **שאלה:** האם מערכות השירות לתושבים אמורות לרוץ כחלק מהשירות הענני?

תשובה: כן, ככל שניתן.

4. **שאלה:** כמה עמדות משתמשים נייחים יחוברו למערכת?

תשובה: המספר הסופי לא ידוע. הערכה של עשרות אלפי תחנות.

5. **שאלה:** כמה עמדות משתמשים ניידות תחוברנה למערכת?

תשובה: המספר הסופי לא ידוע. הערכה של עשרות אלפי תחנות.

6. **שאלה:** כמה רשויות צפויות להתחבר?

תשובה: המספר אינו ידוע.

7. **שאלה:** מה רוחב הפס הממוצע הנדרש לרשות?

תשובה: אין כוונה לשנות את הטופולוגיה של הרשות, ורוחב הפס הקיים ישאר.

8. **שאלה:** האם כחלק מהתפיסה ההיברידית נדרשת מערכת SSO בעלת יכולות ניהול ובקרת גישה גם ליישומים בחצר הלקוח?

תשובה: כן.

9. **שאלה:** האם מרכז השלטון המקומי מתכוון להתקשר חוזית באופן מרכזי מול הזוכה, או שכל רשות או עירייה תתקשר מול הזוכה עצמאית?

תשובה: בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן מאובטח עבור הרשויות. ההתקשרות החוזית עם הזוכה במכרז שיפורסם, צפויה להיות במרוכז על ידי מרכז השלטון המקומי.

10. **שאלה:** האם מרכז השלטון המקומי מתכוון להתנהל באופן מרכזי מול הזוכה בפן התפעולי, או שכל רשות או עירייה תתנהל עצמאית?

תשובה: יש לתת מענה לשתי צורות ההתקשרות, כפי שמופיע ב-RFI, ולספק מענה לניהול מרכזי, ניהול עצמי וניהול משולב. יודגש (שוב, כי בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן מאובטח עבור הרשויות).

11. **שאלה:** באיזו מידה, אם בכלל, תוצאת המכרז תחייב את העיריות והמועצות להתקשר עם הזוכה במכרז, ככל שאותן ישויות ירצו לרכוש שירותי אבטחת מידע?

תשובה: אין כוונה לחייב רשויות להתחבר לשרות אלא בצורה וולונטרית. יודגש (שוב, כי בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן מאובטח עבור הרשויות).

12. **שאלה:** במקרה שתוצאת המכרז אינה מחייבת, מה משמעותה מבחינת העיריות והמועצות?

תשובה: השאלה אינה ברורה. המכרז (לכשיפורסם) יאפשר לכל הרשויות המקומיות להצטרף לשירות הניתן במסגרתו, כאשר ההחלטה באם להצטרף לשירות, תהא בידי הרשות המקומית.

13. **שאלה:** יהיה במכרז זוכה יחיד או שייכתנו מספר זכיינים?

תשובה: בשלב זה איננו יודעים באם נרצה לדרוש במכרז התקשרות עם זוכה אחד או פיצול למספר זוכים. סוגיה זו תקבל מענה במסגרת המכרז (לכשיפורסם).

14. **שאלה:** לאור חשיבות המידע שיתקבל בעקבות השאלות שהוגשו, אנו מבקשים לדחות את הגשת המענה לפרק זמן סביר לאחר פרסום התשובות.

תשובה: לדעתנו נקבע זמן סביר להגשת המענה, לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ואולם, במידה ותוגש בקשה לדחייה לאחר פרסום התשובות, הבקשה תבחן לגופו של עניין.

15. **שאלה:** האם הפתרון יכול לשלב כמה יצרנים ובאיזה סוג של שת"פ?

תשובה: הפתרון יכול לשלב כמה יצרנים, לפי שיקול דעת מגיש הפתרון, ובלבד שיתקבל מענה שלם כפי שמתואר בבקשה.

16. **שאלה:** האם יש צורך שהפתרון ינוהל ממוקד מרכזי, או שכל עירייה עובדת ישירות מול היצרן? האם יש דגשים לנושא ניהול?

תשובה: על הניהול להיות מדורג, כפי שמופיע בבקשה. הפתרון ינוהל בצורה מרכזית על ידי מש"מ, וגם בניהול ישיר על ידי הרשויות (על פי יכולתן), וכמו כן ניהול משולב.

17. **שאלה:** האם רק מי שמגיש את מענה ה-RFI יכול לגשת למכרז ה-RFP?

תשובה: לא. המכרז פתוח לכולם.

18. **שאלה:** האם ה-RFI מיועד לענן פרטי עבור הרשויות המקומיות בלבד, או כענן שיתופי?

תשובה: כפי שכתוב בבקשה, הפתרון עבור ענן פרטי ובנוסף עבור ענן שיתופי וכמו כן לענן היברידי. כל משתתף צריך להציע פתרונות לכל סוגי העננים וההתחברויות הקיימות ברשויות.

19. **שאלה:** מה צורת החיבור המועדפת עליכם ומי אחראי על ציוד הקצה באתר הלקוח?

תשובה: השאלה אינה ברורה, וגם לא אמור להיות ציוד באתר הלקוח, פרט ל-agent תוכנתי.

20. **שאלה:** What are the current environment and requirements of computing and mobile services to protect?

תשובה: יש לספק פתרון לכל סוגי המערכות: ענן פרטי, ענן ציבורי, ענן היברידי, on prem וכמו כן לכל סוגי המחשוב: ניידים, טאבלטים וסלולארים.

21. **שאלה:** What is the current email channel?

תשובה: ברשויות קיימים כל מגוון ערוצי הדוא"ל, ובכלל זה: שרתים מקומיים, 365, ספקים חיצוניים, GMAIL וכו'.

22. **שאלה:** Is there any SIEM (Security Information and Event Management System) already in place?

תשובה: לא קיים. במסגרת הפתרון יש לספק SEIM.

23. **שאלה:** What are the web application requirements? Environments where these are deployed?

תשובה: ברשויות קיימים מגוון גדול של שרתים בסגנונות שונים. יש לספק הגנה על כולם.

24. **שאלה:** How is connection from external computer/device employees to internal applications for home working managed? Through VPN? What is the current LDAP / Identity System?

תשובה: לכל רשות צורת חיבור שונה (לרוב באמצעות VPN), וכמו כן מערכות LDAP שונות. יש לספק מענה לכל הסגנונות.

ב. שאלות בנושא סעיף 5

25. **שאלה:** בסעיף 5.1.5, האם הכוונה ל-Virtual Pathing?

תשובה: על המענה לספק פתרון לעדכוני תוכנה על אביזרי הקצה.

26. **שאלה:** בנושא סעיף 5.1.6: אין לנו Deception – האם ניתן להשתמש בפיתרון של יצרן אחר, אשר עובד באינטגרציה מלאה ומנוהל ע"י ה-EPO שלנו?

תשובה: הפתרון יכול לשלב כמה יצרנים, לפי שיקול דעת מגיש הפתרון, ובלבד שיתקבל מענה שלם כפי שמתואר בבקשה.

27. **שאלה:** בנושא סעיף 5.2: לא ברור אם זה ברמת Mail Gateway, ברמת התקנה על שרת הדואר, התקנה על exchange או MAIL RELAY (וכמובן האם ניתן לשלב פתרון של יצרן נוסף בתחום MR).

תשובה: הפתרון אמור לתת כיסוי לכל צורת חיבור על פי תצורת הרשות, ולכן יש לתת מענה לכל תצורה. ניתן לשלב פתרון של יצרן אחר כל עוד כל תנאי ה-RFI נשמרים ומבוצעים.

28. **שאלה:** בנושא סעיפים 5.3-5.4: אין לנו יכולות Sandbox כחלק מה-CASB; יש יכולות Anti-Malware (On-Demand Scan = סריקה מחזורית). האם הכוונה לסרוק קבצים בהעלאה ל-casb? להורדה? לקבצים שכבר שמורים?

תשובה: על הפתרון לספק הגנה בכל השלבים (העלאה, הורדה וקבצים שמורים).

29. **שאלה:** בנושא סעיף 5.4.3: Separate Policy for Private and Enterprise Cloud Services.

תשובה: השאלה אינה ברורה. על הפתרון לספק סוגי פוליסי שונים לסוגי עננים שונים וכמו כן למערכות שיישארו ב-data center של הרשות.

30. **שאלה:** בנושא סעיף 5.5: SDP Perimeter Defined Software - The answerer must include the following protections. Is this required on the endpoint side or perimeter device firewall/UTM?

תשובה: יש לספק פתרון ברמת Endpoint ולא ברמת Firewall.

31. **שאלה:** בנושא סעיף 5.5: אם הכוונה לגישה לאפליקציות ב-Cloud, האם הכוונה ל-Identity ו-2 Factor?

תשובה: השאלה אינה ברורה. יש לספק הגנה בגישה לכל סוגי העננים והשרותים הקיימים ברשויות.

32. **שאלה:** בנושא סעיף 5.5.2 : No connection to the organization's network and no incoming communication

תשובה: השאלה אינה ברורה. על המערכת לעבוד בכל מצב וללא צורך בחיבור לרשת הרשות המקומית.

33. **שאלה:** בנושא סעיף 5.5.3 : Controlling Access Permissions

תשובה: השאלה אינה ברורה. נדרש ניהול הרשאות גישה של התוכנות.

34. **שאלה:** בנושא סעיף 5.6 : Encryption Information - The answer must include the following protections

תשובה: השאלה אינה ברורה, ואולם נפלה טעות סופר, והכוונה בסעיף זה היא הצפנת המידע מקצה לקצה בפתרון.

35. **שאלה:** בנושא סעיף 5.7 : "One-time user ID across all layers of protection. - The answer must include how to make the following defenses". Please elaborate. In what context it has been asked? Is it in reference to the admin user to access all the proposed solution with the same login account and same management console?

תשובה: אנו מבקשים שהפתרון יהיה כזה, שכל המערכות והשרותים המוצעים יזהו את המשתמש על ידי אותו "שם משתמש וסיסמה", וינהלו במקום אחד.

36. **שאלה:** בנושא סעיף 5.12 : "Cloud and authority level privilege management system. - The answer must include how to make the following defenses". What does it mean by Cloud System here? Is it the management console of the proposed solution? Please clarify. Is the requirement for admin logging and alerts?

תשובה: בסעיף ישנה טעות סופר. על המענה לספק מדרג הרשאות הן ברמת המוצר הבודד בהצעה וכמו כן ברמת כלל השרותים המוצעים. הפתרון יאפשר ניהול רשות/מוצר/ענן ברמות שונות על פי סוג משתמש ורשות.

נשוב ונזכיר כי המועד האחרון להגשת מענים הוא יום 30.06.2020. את המענה על ה-RFI ניתן לשלוח בדוא"ל zahi_s@masham.org.il, וכמו כן במסירה ידנית במשרדי מש"מ, במשרד מנמ"ר המרכז, ברחוב הארבעה 19 תל אביב, קומה 10

מרכז השלטון המקומי