

א' תמוז תש"פ
23 יוני 2020

לכבוד
כל המעוניין

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – פניה לקבלת מידע RFI להקמת ענן עבור
הרשויות המקומיות**

להלן השאלות שנתקבלו עד המועד הרלוונטי בהליך שבנדון, והתשובות להן.

רק התשובות שלהלן מחייבות את מרכז השלטון המקומי.

1. **שאלה:** What are the current management mechanisms Masham has in place for managing existing environments?

תשובה: כיום לא קיימים למשי"מ מנגנוני ניהול. כל המנגנונים, אם קיימים, מצויים ברשויות. המענה נדרש לייצר מנגנוני ניהול במדרג הרשאות מגוון.

2. **שאלה:** Is the current virtualization environment based on VMW are virtualization?

תשובה: התשתיות הקיימות ברשויות מכילות גם סביבות מבוססות VMWARE, אך ישנן רשויות בהן סביבות וירטואליזציה אחרות, של יצרנים שונים. על המענה לספק פתרון לכל סוגי הסביבות.

3. **שאלה:** Is Masham expecting vendors (Google, Microsoft, AWS) to answer this or is this RFI (and then RFP) is targeting local players like Bynet, TripleC and others?

תשובה: משי"מ מזמין כל חברה אשר מסוגלת לתת מענה ל-RFI בשלמותו, לעשות כן, ובהמשך מצפה מכל חברה אשר מסוגלת לספק את צרכי המכרז שייקבעו (לכשיפורסם), להגיש הצעה.

4. **שאלה:** Will Masham allow Systems Integrators (Google Partners) to submit the offer?

תשובה: משי"מ לא פוסל הגשת מענה ל-RFI (ובהמשך ולכשיפורסם מכרז – הגשת הצעה) באמצעות שותפים עסקיים.

5. **שאלה:** What are the relationships between this RFI and Nimbus?

תשובה: אין קשר בין פרויקט נימבוס לפניית משי"מ ב-RFI.

6. **שאלה:** האם עורך המכרז מעוניין לקבל התחייבות SLA עבור רמת זמינות השירות (Availability) בלבד, או התחייבות גם עבור רמת ביצועים (Performance) וניהול (Manageability)?

תשובה: אין בהלך זה משום מכרז אלא RFI, והציפייה לקבל את מקסימום המידע הניתן. בשלב הבא בכוונת משי"מ לפרסם מכרז.

7. **שאלה:** האם כחלק מהתפיסה ההיברידית נדרשת מערכת SSO בעלת יכולות לניהול ובקרת גישה גם ליישומים בחצר הלקוח (on premise)?

תשובה: כן.

8. **שאלה:** כחלק מהתפיסה ההיברידית, האם יש לתמוך בתרחישי אינטגרציה בין המערכות הארגוניות-המקומיות למערכות הנמצאות בענן, על ידי שירות מנוהל?

תשובה: כן.

9. **שאלה:** למה הכוונה ב-20,000 משתמשים? האם אלו משתמשים במערכות אשר ירוצו בענן, או משתמשים פעילים בקונסול הענן?

תשובה: הכוונה היא ניסיון במערכות שהקים הספק בעבר ומכילות 20,000 משתמשים לפחות, במערכות שרצות בענן.

10. **שאלה:** האם יש חשיבות לקיום ריבוי אזורים (Regions) ברחבי העולם, כמו גם בישראל?

תשובה: בשלב זה של ה-RFI אין משמעות לקיום ריבוי אזורים ו/או לקיום אזור בישראל.

11. **שאלה:** האם מרכז השלטון המקומי מתכוון להתקשר חוזית באופן מרכזי מול הזוכה, או שכל רשות או עירייה תתקשר מול הזוכה עצמאית?

תשובה: בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן עבור הרשויות. ההתקשרות החוזית עם הזוכה במכרז שיפורסם, צפויה להיות במרוכז על ידי מרכז השלטון המקומי.

12. **שאלה:** האם מרכז השלטון המקומי מתכוון להתנהל באופן מרכזי מול הזוכה בפן התפעולי, או שכל רשות או עירייה תתנהל עצמאית?

תשובה: יש לתת מענה לשתי צורות ההתקשרות, כפי שמופיע ב-RFI, ולספק מענה לניהול מרכזי, ניהול עצמי וניהול משולב. יודגש (שוב), כי בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן עבור הרשויות).

13. **שאלה:** באיזו מידה, אם בכלל, תוצאת המכרז תחייב את העיריות והמועצות להתקשר עם הזוכה במכרז, ככל שאותן ישויות ירצו לרכוש שירותי ענן?

תשובה: אין כוונה לחייב רשויות להתחבר לשרות אלא בצורה וולונטרית. יודגש (שוב, כי בשלב זה אנחנו מבצעים פניה לקבלת מידע, לאחריה יפורסם מכרז לקבלת הצעות להקמת ענן מאובטח עבור הרשויות).

14. **שאלה:** במקרה שתוצאת המכרז אינה מחייבת, מה משמעותה מבחינת העיריות והמועצות?

תשובה: השאלה אינה ברורה. המכרז (לכשיפורסם) יאפשר לכל הרשויות המקומיות להצטרף לשירות הניתן במסגרתו, כאשר ההחלטה באם להצטרף לשירות, תהא בידי הרשות המקומית.

15. **שאלה:** יהיה במכרז זוכה יחיד או שייתכנו מספר זכיינים?

תשובה: בשלב זה איננו יודעים באם נרצה לדרוש במכרז התקשרות עם זוכה אחד או פיצול למספר זוכים. סוגיה זו תקבל מענה במסגרת המכרז (לכשיפורסם).

16. **שאלה:** אנו מבקשים לקבל אומדן לגבי ההיקף הכספי, נכון להיום, של שירותי הענן הנרכשים ע"י העיריות והרשויות המאוגדות תחת מרכז השלטון המקומי.

תשובה: הנתון המבוקש אינו מצוי ברשות מש"מ.

17. **שאלה:** לאור חשיבות המידע שיתקבל בעקבות השאלות שהוגשו, אנו מבקשים לדחות את הגשת המענה לפרק זמן סביר לאחר פרסום התשובות.

תשובה: לדעתנו נקבע זמן סביר להגשת המענה, לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ואולם, במידה ותוגש בקשה לדחייה לאחר פרסום התשובות, הבקשה תבחן לגופו של עניין.

נשוב ונזכיר כי המועד האחרון להגשת מענים הוא יום 30.06.2020. את המענה על ה-RFI ניתן לשלוח בדוא"ל zahi_s@masham.org.il, וכמו כן במסירה ידנית במשרדי מש"מ, במשרד מנמ"ר המרכז, ברחוב הארבעה 19 תל אביב, קומה 10

מרכז השלטון המקומי