

קורס גישור ייחודי לבעלי תפקידים במערכת הבריאות

חיים ונושמים את מערכת הבריאות?

נתקלים, לא אחת, בהתנגדויות ושיחות קשות עם מטופלים והצוות הרפואי?

מעוניינים לרכוש כלים מעשיים להתמודדות עם קונפליקטים וניהול משא ומתן מקדם הסכמות?

הצטרפו להכשרה ייחודית ומרתקת כמגשרים במערכת הבריאות ולשיפור התקשורת

הבין אישית וממשקי העבודה בארגון.

מבוא:

סכסוכים ועימותים בתחום מערכת הבריאות והרפואה, הופכים נפוצים יותר ויותר, עם התקדמות הטכנולוגיה, ועם הגידול באוכלוסייה ובצרכים כאשר הצוות המטפל מצומצם ואינו עונה על הדרישות.

במצבים אלו אנו מוצאים את המטופלים ובני משפחתם, ואנשי הצוות הרפואי במלכוד, שמביא לפעמים אנשים לקצה בגלל הימצאותם במצב לחץ ואי וודאות. לצד זאת יש ציפייה של המטופלים ובני משפחתם שקופות החולים ומשרד הבריאות, יתנו מענה מיידי ומקיף לצורך שלהם. דבר שלא תמיד קורה בפועל. כל אלו ועוד מביאים לסכסוכים רבים שנוצרים, ומוסיפים מתח ולחץ על הצוותים הרפואיים ואנשי המנהלה שלצידם.

קורס גישור לבעלי תפקידים במערכת הבריאות, הינו קורס מיוחד שבו לצד ארגז הכלים והשפה הגישורית יקבל הלומד מענה והכוונה ייחודיים למצבי קצה שבהם נתקל ביום יום בעת מתן שירות רפאי.

מטרות הקורס:

- ✓ היכרות עם המחלוקות השכיחות במערכת הבריאות ועם הכלים ליישובן.
- ✓ הבנה מעמיקה של תהליך הגישור מנקודת ראותו של כל אחד מהגורמים הלוקחים בו חלק.
- ✓ היכרות מעמיקה עם נקודות התורפה הפוגשות את הצדדים, בנקודות השבר והמחלוקת על סוגיהם השונים.
- ✓ ארגז כלים ושפה גישורית ייעודיים למערכת הבריאות.

מתכונת הלימודים:

קורס בהיקף 60 שעות אקדמיות המוכר עי הנהלת בתי המשפט ובהתאם לאמות מידה של ועדת גדות.

לפרטים נוספים והרשמה לקורס גישור גירושין ופרידה צרו קשר:

טלפון: 03-6844233; 050-2002229

דוא"ל: gishur@masham.org.il