

## גישור במערכת הבריאות

סכסוכים ועימותים בתחום מערכת הבריאות והרפואה, הופכים נפוצים יותר ויותר, עם התקדמות הטכנולוגיה הגידול באוכלוסייה ובצרכים וביניהם תביעות בגין רשלנות רפואית, סוגיות של שאלות סוף החיים, התנגדויות לטיפולים ומחלוקות בין בני המשפחה בנוגע לטיפול ביקריהם. מרבית הסכסוכים קשים ומורכבים ולא תמיד יש תשובה אחת נכונה אולם קיימים גם סכסוכים קטנים שאמנם לא שווה לתבוע בגינם אך הם מכעיסים ומקוממים וגורמים לאיבוד האמון של הציבור במערכת הרפואית.

ומערכת המשפט לא נותנת להם המענה הנדרש הליך תביעה בבית משפט בגין סכסוכים אלו, יארך שנים רבות ויגזול זמן רב ומשאבים גבוהים, לצד הצורך להיחשף מחדש לרגשות זיכרונות קשים מהאירוע שעליו נסוב הסכסוך, בעוד שמערכת המשפט לא תוכל ליתן מענה לרגשות העולים מהסכסוך ולא תשקם את מערכת היחסים שנפגעה אלא להפך- המשפט האדברסרי מקטב בין הצדדים כך שבמקום שידברו זה עם זה הם מדברים "זה על זה" באמצעות באי כוחם ולמעשה המשפט הינו דיכוטומי- אשם/זכאי מבלי יכולת לבנות האמון בין הצדדים ולמנוע הסכסוך הבא

בהליכי גישור ויישוב סכסוכים במערכת הבריאות אותו מקיימים מגשרים מקצועיים ומנוסים, ניתן הנותנים מענה לצרכים התרבות והרגשיים של הצדדים מתוך הקשבה פעילה ובתהליך בונה אמון המכיר ברגשות החולה ובמגבלות המערכת הרפואית ניתן לייצר פתרון שימנע את הסכסוך הבא ויכיר בקונפליקט כהזדמנות לשינוי וריענון והכל מתבצע תוך שמירה על חיסיון רפואי וסודיות כמתבקש.

## מרכז גישור בבית לגישור ובוררות

מרכז הגישור עוסק בתחומי גישור רבים ומגוונים, תוך מתן מענה לקהלי יעד רבים. את הליכי הגישור מקיימים ומובילים מגשרים מקצועיים ומנוסים בעלי מומחיות לטיפול בסכסוכים רפואיים בייחוד במערכת יחסים רופא- מטפל בדגש על הקשבה וצרכים ובניית אמון מחדש.

**לפרטים נוספים, הפניה ותיאום הליך גישור צרו קשר:**

טלפון: 03-6844233

דוא"ל: [gishur@masham.org.il](mailto:gishur@masham.org.il)